

ALGEMENE VOORWAARDEN SenS voor Service en Support V.O.F. VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SenS voor Service en Support VOF: de schoonmaak-, interieurreiniging-, glasbewassingsonderneming, die als gebruiker deze AV van toepassing verklaart in haar Overeenkomsten;

AV: deze algemene voorwaarden;

CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van Objecten in de meest ruime zin van het woord waaronder bijvoorbeeld:

Industriële reiniging: Waaronder het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen.

Gevel, vloeren- en glasreiniging: Waaronder het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking.

Calamiteiten reiniging: Waaronder het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.

Huismeester- oftewel handy-man diensten: Waaronder het zorgen voor een schoon en veilig woon- en leefklimaat in de Objecten en het toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van schoonmaak- onderhoud- en (technisch) beheer van het Object;

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door SenS voor Service en Support VOF ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, de binnen- en buitenkant van een schip, cleanrooms, een bus, een trein, sanitair, een productiemiddel, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, een installatie, een voorraad, inventaris en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of het samenwerkingsverband die met SenS voor Service en Support VOF een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief de overeenkomst, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van SenS voor Service en Support VOF daaronder begrepen;

Partijen: SenS voor Service en Support VOF en Opdrachtgever;

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.

Werkzaamheden: alle door SenS voor Service en Support VOF ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst

Artikel 2. Algemene bepalingen.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.

2.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van SenS voor Service en Support VOF, maar ook ten behoeve van haar vennoten en alle personen die voor SenS voor Service en Support VOF werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door SenS voor Service en Support VOF zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten SenS voor Service en Support VOF wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.5 Indien SenS voor Service en Support VOF in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden, brengt dit niet mee dat SenS voor Service en Support VOF het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 SenS voor Service en Support VOF behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.7 Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van SenS voor Service en Support VOF zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat SenS voor Service en Support VOF de aanbieding zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden SenS voor Service en Support VOF niet.

3.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van SenS voor Service en Support VOF, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeengekomen tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door SenS voor Service en Support VOF.

3.4 Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat: (1) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van SenS voor Service en Support VOF schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel (2) SenS voor Service en Support VOF de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel (3) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van SenS voor Service en Support VOF mondeling is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel (4) De Opdrachtgever stilzwijgend de SenS voor Service en Support VOF toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.

3.5 onder aanbieding valt in ieder geval doch niet uitsluitend: een offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en prijsopgave.

3.6 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst door SenS voor Service en Support VOF.

4.1 De overeenkomst is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van SenS voor Service en Support VOF mondeling op het Object te instrueren om van de overeenkomst af te wijken. Gebeurt dat toch dan is SenS voor Service en Support VOF gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

4.2 Indien werknemers van SenS voor Service en Support VOF zonder toestemming van Opdrachtgever delen van de overeenkomst ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal SenS voor Service en Support VOF de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. SenS voor Service en Support VOF zal na verificatie hiervan haar werknemers de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van SenS voor Service en Support VOF aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van SenS voor Service en Support VOF.

4.3 Indien SenS voor Service en Support VOF tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van de overeenkomst noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan SenS voor Service en Support VOF, de overeenkomst naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

4.4 Indien SenS voor Service en Support VOF tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van de overeenkomst noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in de overeenkomst pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan SenS voor Service en Support VOF de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

4.5 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel SenS voor Service en Support VOF, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.

4.7 Indien de werknemers van SenS voor Service en Support VOF zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van SenS voor Service en Support VOF. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van SenS voor Service en Support VOF zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 5. Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever.

5.1 SenS voor Service en Support VOF is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – SenS voor Service en Support VOF. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van SenS voor Service en Support VOF die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

5.4 De Hulpmiddelen blijven eigendom van SenS voor Service en Support VOF tenzij anders is overeengekomen.

5.5 Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van SenS voor Service en Support VOF eraan mee te werken dat SenS voor Service en Support VOF de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.

5.6 In overleg met SenS voor Service en Support VOF zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van SenS voor Service en Support VOF voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de Arboret.

5.7 Opdrachtgever zal SenS voor Service en Support VOF de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

5.8 Opdrachtgever is gehouden SenS voor Service en Support VOF juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. SenS voor Service en Support VOF mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SenS voor Service en Support VOF verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door SenS voor Service en Support VOF verzocht. Bij gebreke van de juiste informatie is SenS voor Service en Support VOF niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

5.9 Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is SenS voor Service en Support VOF bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 6. Prijs van de Werkzaamheden.

6.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren: Onder objectieve factoren worden begrepen: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van SenS voor Service en Support VOF, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke. Onder subjectieve factoren worden begrepen: de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

6.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop SenS voor Service en Support VOF in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft SenS voor Service en Support VOF het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

6.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van SenS voor Service en Support VOF een aanpassing in de overeenkomst en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk in de zin van 4.1.

6.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door SenS voor Service en Support VOF niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

6.5 Indien het op voorhand niet mogelijk is om op basis van de hiervoor genoemde objectieve en subjectieve criteria een prijsopgave te doen, vindt facturatie op basis van nacalculatie plaats.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden.

7.1 Betaling van de facturen dient binnen 30 dagen (in geval van een zakelijke Opdrachtgever) en binnen 14 dagen (in geval van een particuliere opdrachtgever) na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

7.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

7.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van SenS voor Service en Support VOF op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is SenS voor Service en Support VOF alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. SenS voor Service en Support VOF is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

7.4 Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een verdragingsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

7.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door SenS voor Service en Support VOF gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de hoofdsom. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is SenS voor Service en Support VOF alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. SenS voor Service en Support VOF is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

7.6 Indien SenS voor Service en Support VOF gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan SenS voor Service en Support VOF op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele

of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenissen. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van SenS voor Service en Support VOF opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

7.7 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is SenS voor Service en Support VOF gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

7.8 Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens: 1. vergoeding van schade en (buitengerechtigde en incasso) kosten; 2. vergoeding van de verpagingsrente; 3. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

7.9 Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van SenS voor Service en Support VOF, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan SenS voor Service en Support VOF inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud Producten.

8.1 Wanneer SenS voor Service en Support VOF Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt SenS voor Service en Support VOF zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald, en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die SenS voor Service en Support VOF op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

8.2 Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van SenS voor Service en Support VOF te bewaren.

8.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, kan zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.

8.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen of indien SenS voor Service en Support VOF goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is SenS voor Service en Support VOF, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van SenS voor Service en Support VOF op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek SenS voor Service en Support VOF de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde SenS voor Service en Support VOF te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.

8.5 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten en de overige schade van SenS voor Service en Support VOF.

8.6 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van SenS voor Service en Support VOF zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

8.7 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en AVB.

9.1 SenS voor Service en Support VOF beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van SenS voor Service en Support VOF voor het betreffende evenement worden uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder 9.4) dan wel tot het bedrag in artikel 12.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door SenS voor Service en Support VOF uit hoofde van de AVB te dragen eigen risico.

9.2 Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van SenS voor Service en Support VOF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

9.3 SenS voor Service en Support VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door SenS voor Service en Support VOF, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van SenS voor Service en Support VOF zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

9.4 SenS voor Service en Support VOF heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor SenS voor Service en Support VOF aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, verzekerd tot maximaal: • bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot € 1.134.000,- per aanspraak, met maximum van € 2.500.000,- totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak); • bij opzichts-schades (aan in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot € 50.000,- per aanspraak met een maximum van € 100.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak); • bij verlies van sleutels van een Object door SenS voor Service en Support VOF tot de kosten voor het vervangen van de sleutels tot € 25.000,- per aanspraak met een maximum van € 50.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak).

9.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale door SenS voor Service en Support VOF erkende aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die SenS voor Service en Support VOF ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

9.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is SenS voor Service en Support VOF voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens SenS voor Service en Support VOF.

9.7 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is SenS voor Service en Support VOF nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

9.8 SenS voor Service en Support VOF is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever voorgeschreven (schoonmaak)producten of hulpmiddelen.

9.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan SenS voor Service en Support VOF meldt.

9.10 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

9.11 SenS voor Service en Support VOF kan zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SenS voor Service en Support VOF.

9.12 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. SenS voor Service en Support VOF heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

9.13 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van SenS voor Service en Support VOF jegens Opdrachtgever.

Artikel 10. Verbod op overname werknemers

10.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SenS voor Service en Support VOF dan wel een verzoek zoals bedoeld in 15.1. is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met SenS voor Service en Support VOF noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na

beëindiging daarvan, werknemers van SenS voor Service en Support VOF in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

10.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van SenS voor Service en Support VOF zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per werknemer en € 1000,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 11. Overmacht, opschorting en ontbinding.

11.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan SenS voor Service en Support VOF te wijten omstandigheid die maakt dat het voor SenS voor Service en Support VOF onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidingsgevende van SenS voor Service en Support VOF of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

11.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.

11.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij SenS voor Service en Support VOF niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien SenS voor Service en Support VOF haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

11.4 SenS voor Service en Support VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

11.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd haar verbintenis op te schorten indien: (a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; (b) SenS voor Service en Support VOF goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten; (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest; (d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

11.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is SenS voor Service en Support VOF in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".

11.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door SenS voor Service en Support VOF op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 11a Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever

11.a.1 In geval overmacht zoals gedefinieerd in 11.1 ingeroepen wordt aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtgever in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. Opdrachtgever is dus alleen bevoegd om een beroep op overmacht ex 11.1. te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden. Onder de Overeenkomst is daarvan alleen sprake indien het voor Opdrachtgever door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 11.1. het onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken of om de betaling van de gebruikelijke facturen voor de Diensten uit te voeren. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van de Diensten op te schorten of de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en nietbetaling is in zo'n geval toegestaan nadat er 3 maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. Opdrachtgever dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk per aangetekend schrijven te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.

11.a.2 Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is SenS voor Service en Support VOF gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling: a. de eigen Diensten op te schorten ex artikel 6:52 BW; en b. rente en incassokosten te vorderen; c. de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.

11.a.3 Ingeval Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW (door bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet te voorzien was), dan zal Opdrachtgever daartoe een rechtelijk verzoek moeten doen. SenS voor Service en Support VOF is pas bij toekenning door een rechter van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van Opdrachtgever daadwerkelijk dat verzoek toestaan dan spreken Partijen nu voor alsdan af de rechter dat alleen kan toewijzen onder de verplichting dat Opdrachtgever minimaal 60% van de Diensten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst. SenS voor Service en Support VOF neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeengekomen doch het beroep zelf mag niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 12. Duur en opzegging van de Overeenkomst.

12.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

12.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat SenS voor Service en Support VOF 12 maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikel 12.3. en 12.4.

12.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden en deze termijn begint te lopen: - bij opzegging door SenS voor Service en Support VOF: vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door SenS voor Service en Support VOF aan Opdrachtgever is verzonden. - bij opzegging door de opdrachtgever: 1. indien de SenS voor Service en Support VOF meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat SenS voor Service en Support VOF het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe SenS voor Service en Support VOF is; 2. indien de SenS voor Service en Support VOF niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure Op het moment dat SenS voor Service en Support VOF de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe SenS voor Service en Support VOF of het besluit tot herin besteding door SenS voor Service en Support VOF is ontvangen.

12.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

12.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze overeenkomst (geannuleerd) worden vóórdat SenS voor Service en Support VOF daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits SenS voor Service en Support VOF minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in 12.4.

12.6 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt bij het verstrijken van de opzegtermijn stilzwijgend verlengd met eenzelfde looptijd.

12.7 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan SenS voor Service en Support VOF de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die SenS voor Service en Support VOF reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft SenS voor Service en Support VOF recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

12.8 Indien SenS voor Service en Support VOF overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van SenS voor Service en Support VOF bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor SenS voor Service en Support VOF zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Reparatieclausule nietigheden

13.1 Als enige bepaling uit de AV of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.

13.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

14.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst, of geschillen die anderszins verband houden met Overeenkomst tussen opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank Limburg locatie Maastricht.

14.3 Een geschil is aanwezig, wanneer één van Partijen verklaart dat zulks het geval is.

Artikel 15. Aanvullende bepalingen Hulpmiddelen en ondersteuning Opdrachtgever.

15.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat SenS voor Service en Support VOF bij de Werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelwerkzaamheden aan de buitenkant van het Object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan de SenS voor Service en Support VOF gerechtigd is haar Werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gedeerde inkomsten, dit naar keuze van de SenS voor Service en Support VOF. SenS voor Service en Support VOF kan immers geen andere vervangende klus aannemen.

15.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en SenS voor Service en Support VOF besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Tenzij SenS voor Service en Support VOF en Opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 16. Aanvullende bepalingen uitvoering Overeenkomst.

16.1 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar zijn voor SenS voor Service en Support VOF zonder extra Hulpmiddelen, dan is SenS voor Service en Support VOF niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra Hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van die extra Hulpmiddelen en de wachttijd komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 17. Aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden

17.1 In geval van gevelreiniging is SenS voor Service en Support VOF nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

17.2 In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met Werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaakonderhoud is SenS voor Service en Support VOF nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

17.3 In geval van vloerenreiniging is SenS voor Service en Support VOF nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan SenS voor Service en Support VOF waardoor de schade is ontstaan.