

## ALGEMENE VOORWAARDEN SenS voor Service en Support V.O.F. VOOR Administratieve Diensten

### Artikel 1 Definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen door SenS voor Service en Support VOF, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

**SenS voor Service en Support VOF:** de onderneming die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert; -

**de Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of samenwerkingsverband die de hulp inroept van SenS voor Service en Support VOF en dienovereenkomstig een Opdracht verstrekt of Overeenkomst sluit;

**Opdracht:** de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF te bepalen werkzaamheden die door SenS voor Service en Support VOF verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst (van opdracht) tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief de overeenkomst, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van SenS voor Service en Support VOF daaronder begrepen;

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.

2.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van SenS voor Service en Support VOF, maar ook ten behoeve van haar vennoten en alle personen die voor SenS voor Service en Support VOF werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door SenS voor Service en Support VOF zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten SenS voor Service en Support VOF wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.5 Indien SenS voor Service en Support VOF in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden, brengt dit niet mee dat SenS voor Service en Support VOF het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 SenS voor Service en Support VOF behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.7 Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

### Artikel 3 Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van SenS voor Service en Support VOF zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat SenS voor Service en Support VOF de aanbidding zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden SenS voor Service en Support VOF niet.

3.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbidding van SenS voor Service en Support VOF, geldt steeds als een verwerping van de aanbidding en als een nieuwe aanbidding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts Overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door SenS voor Service en Support VOF.

3.4 Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat: (1) de aanbidding van de Diensten en/of Producten van SenS voor Service en Support VOF schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel (2) SenS voor Service en Support VOF de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel (3) de aanbidding van de Diensten en/of Producten van SenS voor Service en Support VOF mondeling is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel (4) De Opdrachtgever stilzwijgend SenS voor Service en Support VOF toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.

3.5 onder aanbidding valt in ieder geval doch niet uitsluitend: een offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst en prijsopgave.

3.6 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ("BW") genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

### Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Opdracht door SenS voor Service en Support VOF frustreren dan wel onmogelijk maken.

4.2 Op de Opdrachtgever rust de verplichting aan SenS voor Service en Support VOF tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

### Artikel 5 Vertrouwelijk

SenS voor Service en Support VOF verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. SenS voor Service en Support VOF is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, behoudens het geval wanneer Opdrachtgever kan bewijzen dat deze schending door SenS voor Service en Support VOF verhinderd had kunnen worden.

### Artikel 6 Samenwerking met derden

6.1 SenS voor Service en Support VOF kan bij de uitvoering van zijn Opdracht andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen.

6.2 SenS voor Service en Support VOF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 7.1 genoemde deskundigen, worden verricht.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, is SenS voor Service en Support VOF nimmer gehouden tot vergoeding van middellijke en/of onmiddellijke schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade (indirecte en/of gevolgschade), tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de leidinggevende van SenS voor Service en Support VOF. Indien en voor zover SenS voor Service en Support VOF aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden en te lijden schade en er een schadevergoedingsplicht is ontstaan, is de hoogte van de te vergoeden schade te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van SenS voor Service en Support VOF uit te keren bedrag, tenzij de schade door SenS voor Service en Support VOF is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar leidinggevende.

7.2 SenS voor Service en Support VOF is gerechtigd om de tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is SenS voor Service en Support VOF slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de Opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.

7.3. Elke aansprakelijkheid van SenS voor Service en Support VOF vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.

7.4. Elke aansprakelijkheid van SenS voor Service en Support VOF vervalt indien de Opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak SenS voor Service en Support VOF niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de Opdrachtgever SenS voor Service en Support VOF niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de Opdrachtgever SenS voor Service en Support VOF daarbij betrokken heeft.

7.5 De Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van SenS voor Service en Support VOF komt te vervallen. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door SenS voor Service en Support VOF afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op een uitkering.

#### **Artikel 8 Tekortkomingen Opdrachtgever**

8.1 Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door SenS voor Service en Support VOF het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 4 en 11 heeft voldaan, is SenS voor Service en Support VOF daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.

8.2 Herstel van voornoemde tekortkomingen alsmede beperking van eventueel geleden schade zal in een dusdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.

#### **Artikel 9 Duur en opzegging van de Overeenkomst**

9.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

9.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat SenS voor Service en Support VOF 12 maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikel 9.3. en 9.4.

9.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden en deze termijn begint te lopen: - bij opzegging door SenS voor Service en Support VOF: vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door SenS voor Service en Support VOF aan Opdrachtgever is verzonden. - bij opzegging door de Opdrachtgever: 1. indien SenS voor Service en Support VOF meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat SenS voor Service en Support VOF het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe SenS voor Service en Support VOF is; 2. indien SenS voor Service en Support VOF niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure Op het moment dat SenS voor Service en Support VOF de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe SenS voor Service en Support VOF of het besluit tot herin besteding door SenS voor Service en Support VOF is ontvangen.

9.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

9.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze Overeenkomst (geannuleerd) worden vóórdat SenS voor Service en Support VOF daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits SenS voor Service en Support VOF minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in 9.4.

9.6 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt bij het verstrijken van de opzegtermijn stilzwijgend verlengd met eenzelfde looptijd.

9.7 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan SenS voor Service en Support VOF de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die SenS voor Service en Support VOF reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft SenS voor Service en Support VOF recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

9.8 Indien SenS voor Service en Support VOF overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van SenS voor Service en Support VOF bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor SenS voor Service en Support VOF zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Opschorting/ontbinding/beëindiging door SenS voor Service en Support VOF**

Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft SenS voor Service en Support VOF, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten Overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder Opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om: a. te allen tijde een gegeven Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief; b. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van Opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten Overeenkomsten - alvorens SenS voor Service en Support VOF met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt; c. levering van zijn werkzaamheden en (aanvullende) diensten op te schorten; d. de desbetreffende Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden, door verzending aan Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan SenS voor Service en Support VOF toekomende rechten tot schadevergoeding; e. indien SenS voor Service en Support VOF gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is SenS voor Service en Support VOF jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

#### **Artikel 11 Aanlevering, levertijd en levering**

11.1 Behoudens nadere Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens Opdrachtgever aan SenS voor Service en Support VOF, evenals de levering door SenS voor Service en Support VOF aan Opdrachtgever, op door SenS voor Service en Support VOF te bepalen wijze en in een door SenS voor Service en Support VOF te bepalen vorm en aantal.

11.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a. genoemde, ongeacht de reden hiervan, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van SenS voor Service en Support VOF.

#### **Artikel 12 Retentierecht**

12.1 Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF komen uitdrukkelijk overeen dat SenS voor Service en Support VOF bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan SenS voor Service en Support VOF in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

12.2 Onder de zaken genoemd in sub 13. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

### **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan SenS voor Service en Support VOF te wijten omstandigheid die maakt dat het voor SenS voor Service en Support VOF onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van SenS voor Service en Support VOF of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

13.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.

13.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij SenS voor Service en Support VOF niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien SenS voor Service en Support VOF haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

13.4 SenS voor Service en Support VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

13.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is SenS voor Service en Support VOF bevoegd haar verbintenis op te schorten indien: (a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; (b) SenS voor Service en Support VOF goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten; (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surséance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest; (d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

13.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is SenS voor Service en Support VOF in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".

13.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door SenS voor Service en Support VOF op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

### **Artikel 14 Algemene bepalingen van financiële aard**

14.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van SenS voor Service en Support VOF vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium.

14.2 SenS voor Service en Support VOF doet op verzoek van de Opdrachtgever te voren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

14.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is SenS voor Service en Support VOF gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

### **Artikel 15 Declaratie**

Tenzij anders is overeengekomen, vindt declaratie maandelijks plaats.

### **Reclamering Artikel 16**

16.1 De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij SenS voor Service en Support VOF te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.

16.2 SenS voor Service en Support VOF deelt Opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.

16.3 Reclames inzake door SenS voor Service en Support VOF verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

16.4 Reclames inzake door SenS voor Service en Support VOF aan Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van SenS voor Service en Support VOF afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van SenS voor Service en Support VOF, één en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de Opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan SenS voor Service en Support VOF voorbehouden.

### **Artikel 18 Betaling**

18.1 De declaratie dient te worden voldaan binnen 30 dagen (in geval van zakelijke Opdrachtgevers) en binnen 14 dagen (in geval van particulier Opdrachtgevers) na dagtekening van de declaratie, waarna de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

18.2 Na het verstrijken van de onder lid a. genoemde termijn is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

18.3 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door SenS voor Service en Support VOF gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de hoofdsom. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is SenS voor Service en Support VOF alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. SenS voor Service en Support VOF is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

18.4 Indien SenS voor Service en Support VOF gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan SenS voor Service en Support VOF op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van SenS voor Service en Support VOF opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door

een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

18.5 Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal SenS voor Service en Support VOF gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzend- en of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de Overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van SenS voor Service en Support VOF op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding. e. Onverminderd iedere mededeling door de Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van de Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op SenS voor Service en Support VOF openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van SenS voor Service en Support VOF.

#### **Artikel 19 Elektronische communicatie**

19.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

19.2 SenS voor Service en Support VOF is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

19.3 Zowel Opdrachtgever als SenS voor Service en Support VOF zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het op treden van voornoemde risico's.

19.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 20 Privacy**

20.1 Om de diensten door SenS voor Service en Support VOF te kunnen laten uitvoeren kan het nodig zijn om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. De gegevens worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden: • De totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst; • Het in contact kunnen treden met de Opdrachtgever en/of de contactpersonen van Opdrachtgever; • Om de Opdrachtgever en contactpersonen nader te informeren over dienstverlening en/of relevante producten ('commerciële doeleinden'), waarbij indien desbetreffende ontvanger geen informatie wenst te ontvangen, dit eenvoudig kan worden aangegeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen e-mail.

20.2 Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

20.3 SenS voor Service en Support VOF beschikt over een privacystatement welke is te raadplegen op de website en welke op eerste verzoek van de Opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.

#### **Artikel 21 Wijzigingsbevoegdheid**

21.1 SenS voor Service en Support VOF is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door SenS voor Service en Support VOF gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan SenS voor Service en Support VOF te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

21.2 Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdlijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 22 Reparatieclausule nietigheden**

22.1 Als enige bepaling uit de AV of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.

22.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### **Artikel 23 Geschillen**

23.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst, of geschillen die anderszins verband houden met Overeenkomst tussen Opdrachtgever en SenS voor Service en Support VOF, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank Limburg locatie Maastricht.